

 <p>PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI</p>	Nomor SOP	556/STO/DKISS/2021
	Tanggal Pembuatan	30 November 2021
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	2 Desember 2021
	Di Sahkan Oleh	 Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian  Trikaryadi, S.Sos Pembina Utama Muda NIP 196211061982052001
Nama SOP	Layanan Permohonan Colocation Server	
DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA
<ol style="list-style-type: none"> Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik; Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik; PP Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik; PP Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik; Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001 tentang Pengembangan dan Pdayagunaan Telematika di Indonesia; Peraturan Menteri Negara Aparatur Negara Nomor PER/21M.PAN/11/2008 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan; Permendagri Nomor 35 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah; Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Komunikasi dan Informatika; Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 23 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Nama Domain; Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2015 tentang Registrasi Nama Domain Instansi Penyelenggara Negara; Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik; Peraturan Bupati Nomor 44 Tahun 2019 tentang Sitem Pemerintahan Berbasis Elektronik Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah; Peraturan Bupati Nomor 65 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Sumbawa 		<ol style="list-style-type: none"> Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kepala Bidang Teknologi Informasi Kepala Seksi Aplikasi dan E-Government Tim Data Center Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian: Adalah Tim Pengembang Diskominfo yang terdiri dari ASN dan/atau Pegawai Tidak Tetap dan/atau Tenaga Konsultan dengan latar belakang pendidikan dan keahlian nya sesuai bidang tugas nya (<i>IT Project Manager, Programmer, System Analyst, Network Engineer, System Administrator</i>)
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN
<ol style="list-style-type: none"> SOP Pengembangan Aplikasi Oleh Diskominfo SOP Permohonan Pembuatan Aplikasi 		<ol style="list-style-type: none"> Server Perangkat Komputer Jaringan Internet Perangkat Pencetakan Fax/Telepon Formulir ATK Aplikasi/Sistem Monitoring Server
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN
<ol style="list-style-type: none"> Pencatatan dan Pendokumentasian yang tidak lengkap akan mengakibatkan kegagalan dalam pengawasan pengembangan dan integrasi aplikasi 		<ol style="list-style-type: none"> Pencatatan dan pendataan dilakukan dengan menggunakan aplikasi yang tersedia (wiki, project management, database) dan/atau pencatatan manual

No	Uraian Prosedur	Pelaksanaan				Mutu Baku			Ket
		1	2	3	4	kelengkapan	Waktu	Output	
1	Surat masuk dari OPD yang mengajukan permohonan layanan <i>colocation</i> / penempatan <i>server</i> pada Data Center milik Kominfo yang disertai informasi spesifikasi dan kebutuhan <i>server</i>				Mulai	Surat Permohonan <i>Colocation Server</i>	1 Hari Kerja	Disposisi Dinas	
2	Kepala Dinas mendisposisikan surat ke Kepala Bidang TI					Surat Permohonan <i>Colocation Server</i>		Disposisi Dinas	
3	Kepala Bidang TI memverifikasi dan mendisposisikan surat ke Kepala Seksi Aplikasi & E-Government					Surat Permohonan <i>Colocation Server</i>		Disposisi Dinas	
4	Kepala Seksi menunjuk Tim Data Center Kominfo untuk menindak lanjuti permohonan <i>colocation server</i>					Disposisi Dinas		Tim Data Center Kominfo	
5	Tim Data Center memeriksa daftar ketersediaan kapasitas pada Data Center, dan juga mengecek spesifikasi dan bentuk <i>server</i> , <i>IP address</i> dan nama <i>domain</i> untuk <i>server</i> yang akan <i>colocation</i> .					Ketersediaan: 1) Tempat 2) Listrik 3) UPS 4) Bandwidth 5) IP address 6) Domain			
6	Sesuai dengan hasil pemeriksaan, jika ditolak / tidak tersedia, Tim Data Center akan melaporkan kepada Kepala Seksi Aplikasi & E-Government.				tidak			Laporan hasil pemeriksaan	
7	Berdasarkan laporan pemeriksaan Tim Data Center, Kepala Seksi Aplikasi & E-Government bersurat kepada OPD Pemohon dan memberikan keterangan hasil laporan pemeriksaan.							Surat Balasan Kepada OPD Pemohon	
8	Sesuai dengan hasil pemeriksaan, jika diterima / tersedia, Tim Data Center akan melaporkan kepada Kepala Seksi Aplikasi & E-Government. Kepala Seksi bersurat kepada OPD pemohon untuk mengirimkan fisik perangkat <i>server</i> yang akan <i>colocation</i>				ya			Surat Balasan Kepada OPD Pemohon	
9	Setelah diterima, Tim Data Center Kominfo kemudian melakukan verifikasi kesesuaian spesifikasi perangkat <i>server</i> dan melakukan pemasangan pada Data Center Kominfo.							Server terpasang pada rak Data Center Kominfo	
10	Setelah itu, Tim Data Center Kominfo melakukan instalasi dan konfigurasi berdasarkan kebutuhan dari OPD pemohon					Instalasi dan konfigurasi : 1) Operating System 2) Driver 3) Software pendukung 4) Networking 5) Load Balancing 6) Security		2 Hari Kerja	
11	Tim Data Center kemudian melakukan performance testing, apabila terdapat kendala akan dilakukan konfigurasi ulang					Performance Testing: 1) Usability 2) Uptime & Downtime 3) Resource Utilization 4) failover		1 Hari Kerja	
12	Setelah uji coba berhasil dilakukan, Tim Data Center kemudian menambahkan <i>server</i> tersebut dalam <i>system monitoring</i> Data Center Kominfo							Aplikasi System Monitoring	
13	Tim Data Center membuat laporan hasil pelaksanaan <i>colocation server</i> kepada Kepala Seksi Aplikasi & E-Government							Laporan hasil pelaksanaan <i>colocation server</i>	
14	Kepala Bidang TI menerima laporan dari Kepala Seksi Aplikasi & E-Government							Laporan hasil pelaksanaan <i>colocation server</i>	
15	Setelah semua proses selesai, Tim Data Center Kominfo membuat Berita Acara Pekerjaan yang diketahui pihak pemohon (OPD) dan Kepala Dinas Kominfo							Berita Acara Pekerjaan <i>Colocation Server</i>	